

# Social Networking

Tatiana Rizzante

CEO&CTO Reply



# Sfide del sistema

**REVISIONE  
ASPETTATIVE  
DI CRESCITA  
E ROE**

Dimensionamento  
portafoglio di attività e

## **INNOVAZIONE: LEVA STRATEGICA POCO SFRUTTATA**

Bassa priorità del top management

Focus su processi di  
consolidamento

Assorbimento risorse causa  
regolamentazione

Gap culturale?

Conservatorismo organizzativo

Immanenza crisi finanziaria

**RUOLO CHIAVE  
INNOVAZIONE**

RISCHIO



# A new generation is emerging

TechUnafraid

ascendant

InfoRetrieval

## TechFluency

nonLinearCognitiveCapabilities

young

TeamWorkAttitude

Open

SocialBehaviors

## VirtualIdentity

infoManipulation

## wellconnected

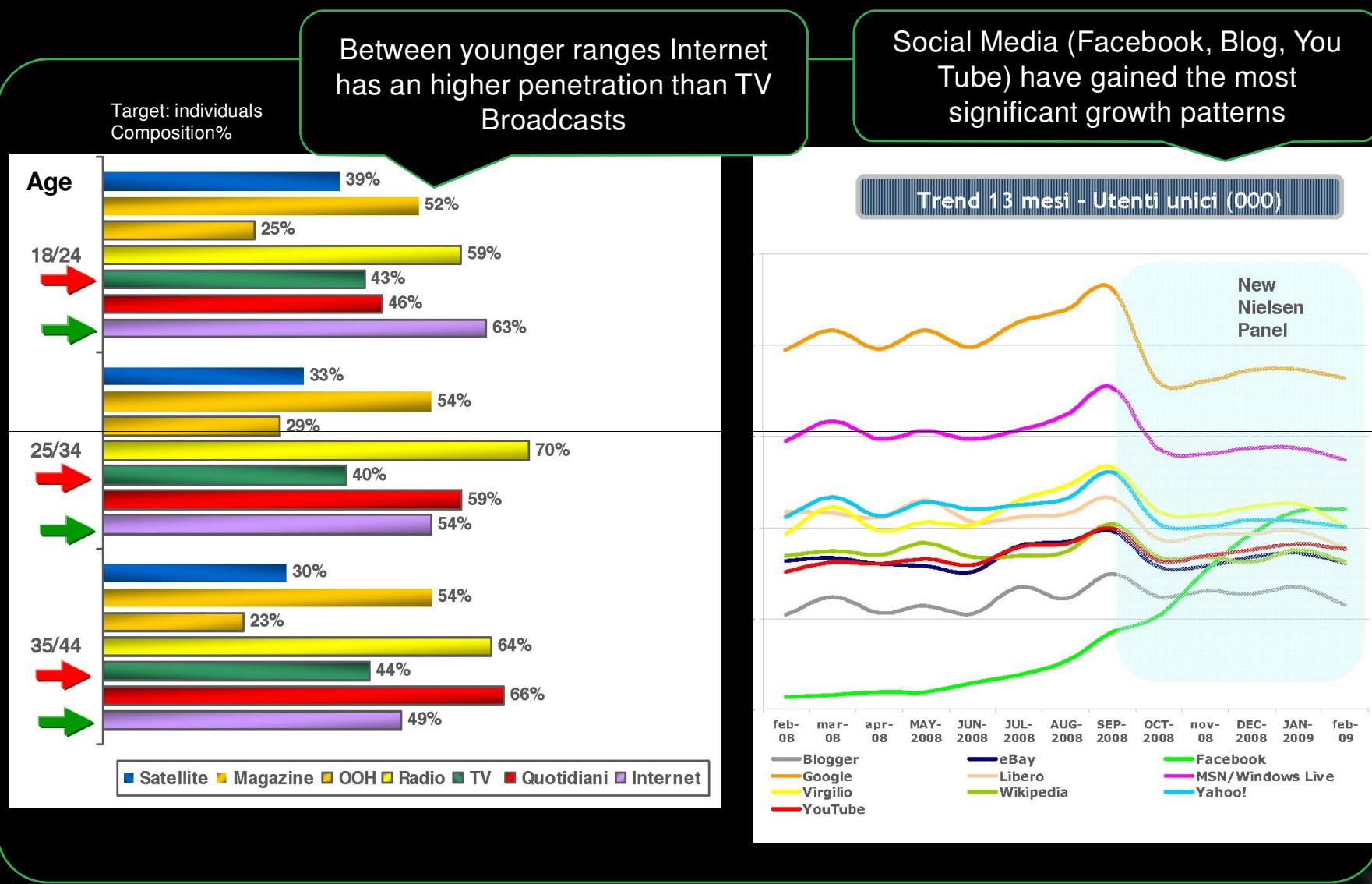
Authority-adverse

MultiTasking

... digital world's **natives**, for whom the **local religion, language, and folkways are natural and indigenous**, over against immigrants to this world who often are expected to adapt and assimilate to their newly adopted home.

Digital immigrants are said to have a "thick accent" when operating in the digital world in distinctly pre-digital ways, when, for instance, **he might "dial" someone on the telephone to ask if his e-mail was received**.

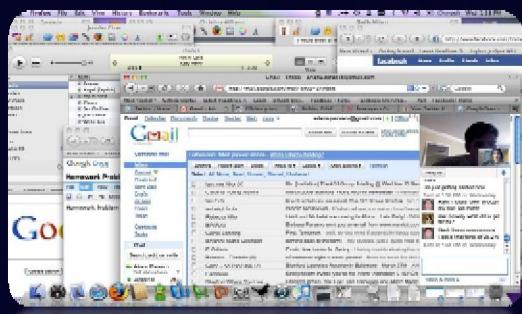
# Internet Penetration and Trends: Italy



Source: Nielsen Net Ratings Febbraio 2009 Internet applications excluded, Home and Work

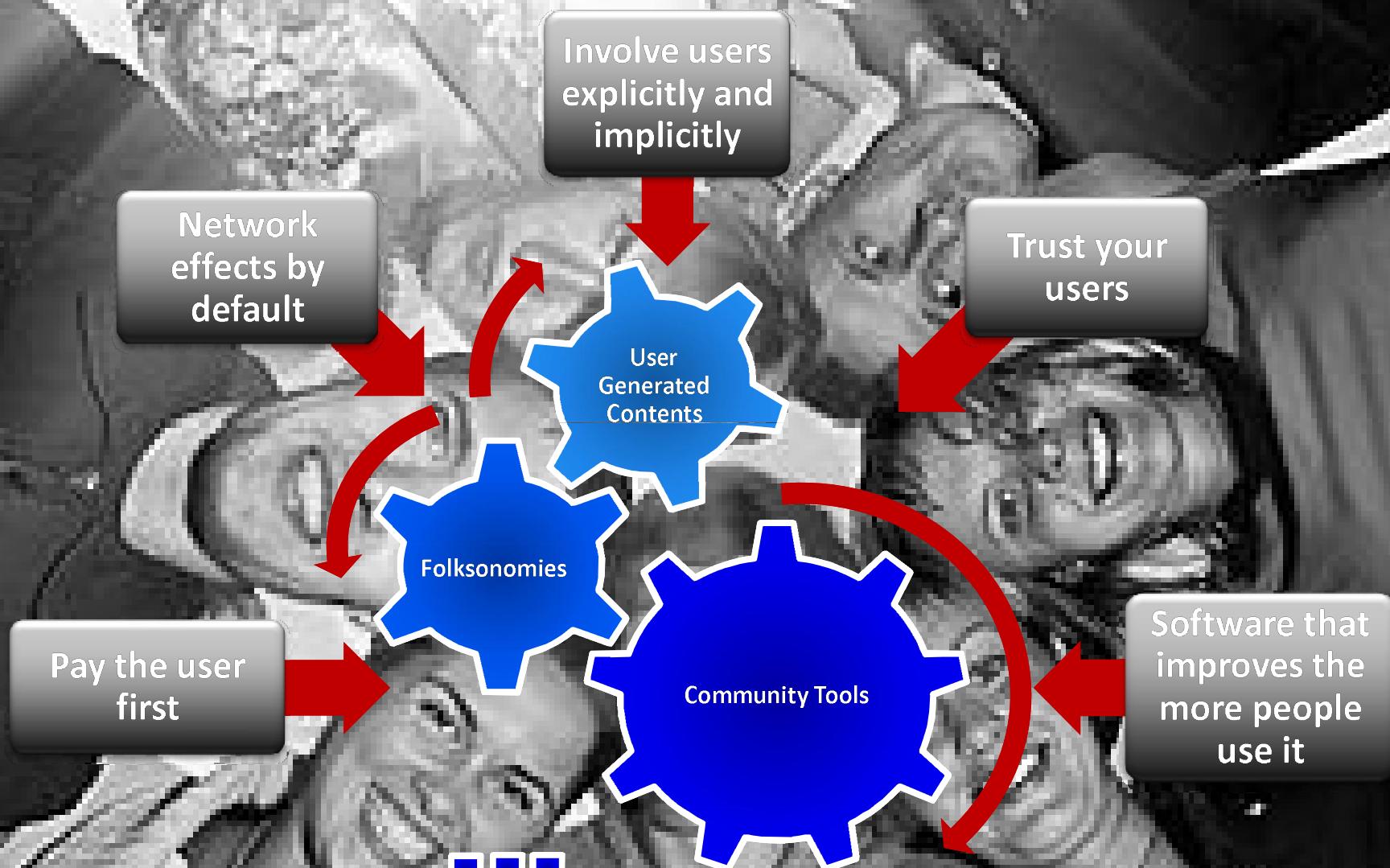


# Different expectations



**What they want:** dynamic, easy to navigate, personalized, fast, collaborative, user friendly, adaptive, pervasive, connected and integrated applications

# Building an Architecture of Participation



# Social networks in the corporate environment

Globally visible, persistent collaboration patterns

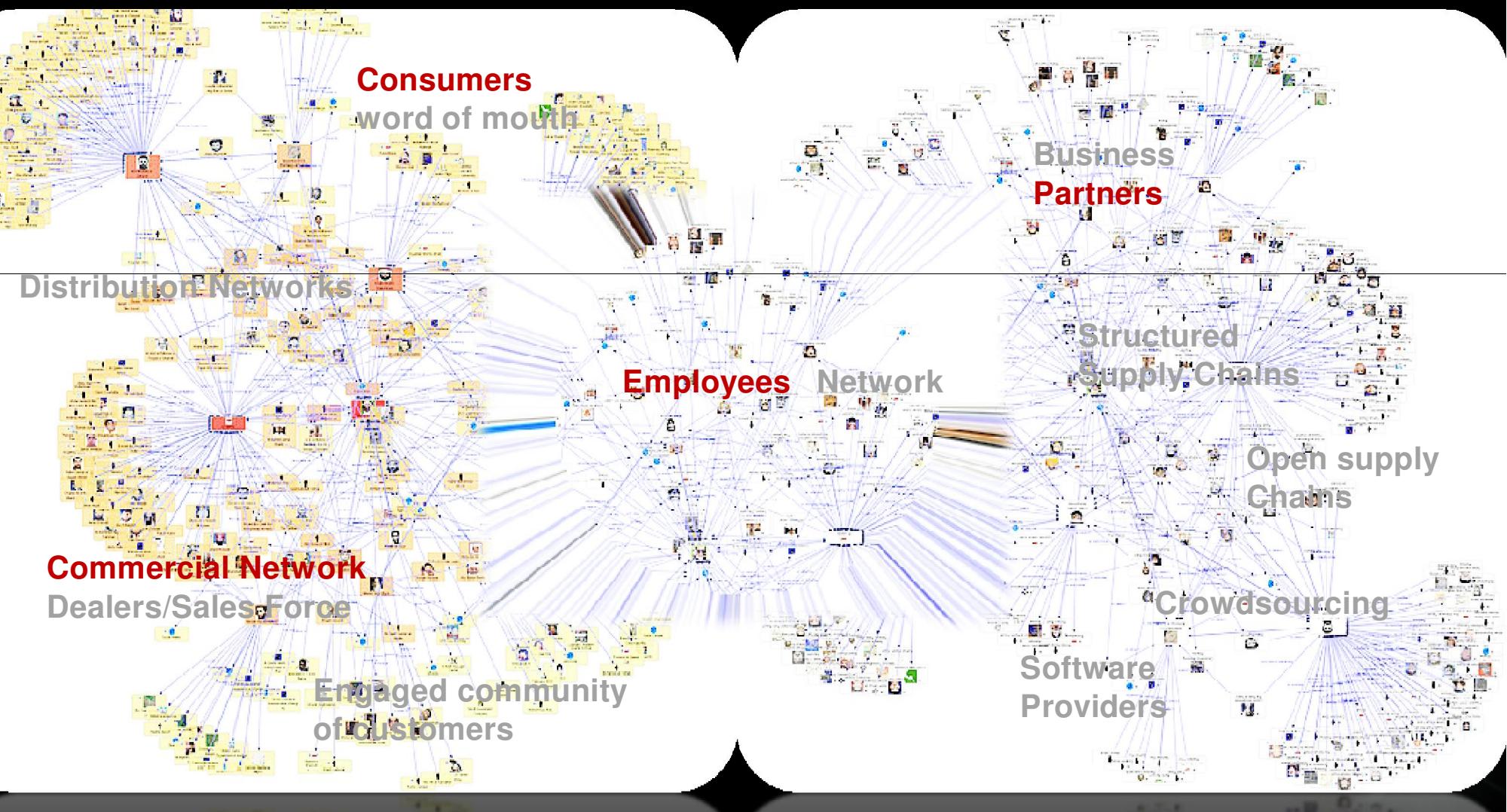
Employees, partners and suppliers

Leaves behind highly reusable knowledge

Leverage "Enterprise 2.0" best practice

Puts workers into central focus as contributors

Case studies of early adoption consistently verifying significant levels of productivity and innovation





**Unlocking the value of relations  
between people in the enterprise:  
the “corporate social networks”**



**“In the absence of a stronger sense of shared purpose, self-interest (i.e., anything from survival to self-actualisation) prevails in decision making**

**“Far more powerful and enduring is to align people with a purpose beyond profit. A hope that their endeavours at work are meaningful in the big scheme of things.**

*Chris Nel - Tom Peters Times Newsletter*



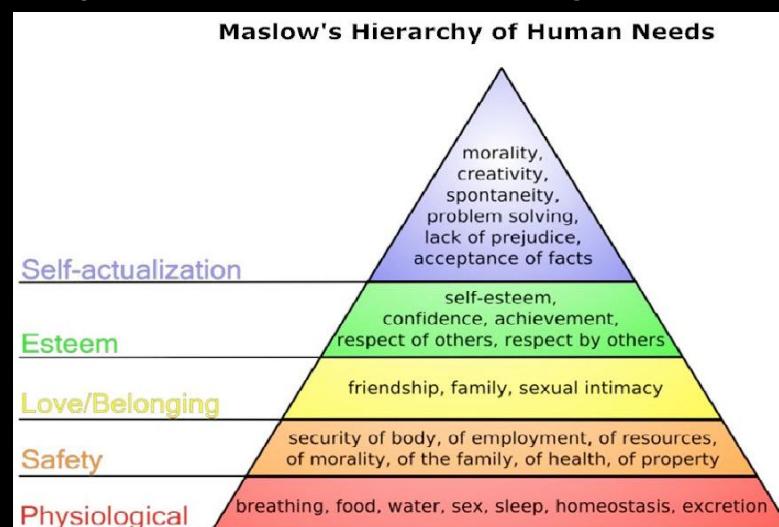
# Leadership and Social Networks - Why

Large Corporations have inherent problems to generate a strong sense of common purpose in the organisation beyond making money for its shareholders

The leader's primary job is not to be a clever strategist but to help people find a clear sense of purpose (not only revenue targets) in the work that they do

Corporate Social Networks have a primary goal to share a common sense of purpose and to create space for each connected employee self-actualization

Contributing to the group is a non-zero-sum game over the long term



# It is NOT about wiki and blogs

## Information Architecture

Information and knowledge spreads in pattern different from formal organization. Contribution and access to knowledge by-passes organization boundaries

## People Contribution metrics

Rewarding people for what they do to contribute. Make their skills visible. Publicly appreciate their extra contributions. Give it a common purpose and meaning

## Flexible Infrastructure

Mesh up top-down Management Communication with User Generated Contents and applications. Community managers AND people will shape social networks. Shape the beginning, not the evolution

## Holistic approach

Access Knowledge and Content, contribute in innovation, support structured business process, facilitate process improvement: Social Networking is an approach, not a set of tools

The screenshot shows a social networking platform with a blue header. The main content area features a post titled "Labcamp JUnit: com'è andata..." by "Silvia, In Reply Social Network". It includes a thumbnail of two people at a desk, a photo of several people seated around a long table in a meeting room, and a small video thumbnail at the bottom.

Upcoming Events  
Upcoming events:  
• 23/10/2009 - Milano - Labcamp  
• 16 febbraio - Milano - Netcampus

Netcamps 2009  
Tutti i Netcamps del 2009:  
• 24/03 - Roma - Waking up an Interconnected world  
• 24/03 - Roma - SAAG Scale  
• 25/03 - Milano - Intelligence and Data  
• 26/03 - Roma - Digital Media

**Reply**

Recent Comments  
• sacerdoti on Labcamp 20 Gennaio: JUnit: Code and Test  
• mvomar on Labcamp 20 Gennaio: JUnit: Code and Test  
• valerio.sorbelli on Labcamp 20 Gennaio: JUnit: Code and Test  
• MicheleN on Labcamp 20 Gennaio: JUnit: Code and Test  
• Silvia on Labcamp JUnit: com'è andata...

Reply Innovation Award  
Il contest che premia le idee innovative. The winner of 2008 edition is:  
No More Clicks!

Employee Survey 2009  
Watch the video and comments

Xchange 2009  
Watch all videos!



**DSI Web Community Commyounity**

**Ultimi News:**

- 03.07.09 | Pianificazione ferie su Project 2007 (PWA)
- 03.07.09 | Da oggi tocca a voi!
- 03.07.09 | Parcheggio al CCM
- 03.07.09 | Quattro chiacchieere con il CIO: video del nuovo evento
- 03.07.09 | Dismissione System Test Carisbo
- 03.07.09 | Nuova inquiry su gestione Animali di Standard
- 03.07.09 | C9 5980 - Installazione patch cluster vertice - produzione

**In evidenza:**

- 03.07.09 | Da oggi tocca a voi! Incontra la Direzione.
- 03.07.09 | Quattro chiacchieere con il CIO:video del nuovo evento E' on-line il video dell'ultimo incontro tenutosi nel mondo virtuale tra i colleghi della DSI e Silvio Fraternali.

**Quattro chiacchieere con il CIO:**

**Contribuisci a Community**

**DSI Forum**

**TagCloud:**

Ambiente\_produzione Ambiente\_test Architecture Batch Change\_management Ciclo\_di\_vita\_del\_software Comunicazione\_interna\_2009 Comunicazioni Dipartimentale Java Linee\_guida Mainframe Manuale\_operativo Monologo\_della\_du\_Percrese Service\_change\_management Service\_sistema\_applicativi Sistemi\_host Standard Strumenti Supporto Utente Visualizza tutti

**Contenuti Community:**

**ULTIME** + VISTI + VOTATI + FAVORITI + CONSIGLIATI

Cercare o contenuti in Community

03.07.09 | Media [inviata da **SARA MARBELLA**] Voto (1) | Commenti (4) | Votazione ★★★★ (0 voti)

Tags: Tag

Gestione dei Progetti

03.07.09 | Tecnico [inviato da Redazione] Voto (1) | Commenti (8) | Votazione ★★★★★ (8 voti)

Tags: Project, Processo, Standard, Metodologia

09.09.09 | Dimensione System Test Carisbo Voto (1) | Commenti (1) | Votazione ★★★★★ (1 voto)

Tags: Dimensione, System Test, Carisbo

09.09.09 | Nuove regole per la produzione del Piano dei Test (PTP) Voto (1) | Commenti (1) | Votazione ★★★★★ (1 voto)

Tags: Comunicazione\_interna\_2009, Serv...

09.09.09 | Migrazione interna di reportex: 20.07.2009 Voto (1) | Commenti (1) | Votazione ★★★★★ (1 voto)

Tags: Comunicazione\_interna\_2009, Serv...

Tipi di Change in LUCE

29.06.2009 | Tecnico [inviato da Redazione] Voto (1) | Commenti (1) | Votazione ★★★★★ (1 voto)

Tags: Anelli\_prodotto, Supporto, D...

Service change management

26.06.2009 | Tecnico [inviato da Redazione] Voto (1) | Commenti (1) | Votazione ★★★★★ (1 voto)

Tags: Anelli\_prodotto, Supporto, D...

09.09.09 | Blocco del batch dinmc modulisti, repliche e deroghe Voto (23) | Commenti (1) | Votazione ★★★★★ (1 voto)

Tags: System\_host, Comunicazione...

**homepage**

# Commyounity

## Immagini

**DSI Web Community Commyounity**

**WAP** Aggiungi Tab Vai al profilo personale Torna a Community

**My Area**

LUIGI POIZIO Spazio utilizzato: 336.01 Kbytes (0.03%) Tu hai caricato 3 Contenuti Contribuisci a Community

**Ultimi News**

- 06.07.2009 | Mai dov'è finito il mio DSI@Tech?
- 03.07.2009 | Pianificazione ferie su Project 2007 (PWA)
- 03.07.2009 | Da oggi tocca a voi!

**In Evidenza**

Ma dove' finito il mio DSI@Tech? Hai nostalgia del vecchio sito DSI@Web? Non riesci più a trovare i contenuti che ti interessano su Community proprio non ci ricappezza? Ecco per le tre semplici suggerimenti che potrebbero semplificarti la vita!

Da oggi tocca a voi! Incontra la Direzione.

Quattro chiacchieere con il CIO: video del nuovo evento E' on-line il video dell'ultimo incontro tenutosi nel mondo virtuale tra i colleghi della DSI e Silvio Fraternali.

**Best Wiki**

Lessons learned Pagina(42)

**Best Blog**

Kiwi - Blog Fotografia post(28) commenti totali(43)

Kiwi - Blog in Pilote post(22) commenti totali(31)

Kiwi - Blog del Gusto post(188) commenti totali(258)

**Contenuti Community**

Cercare contenuti in Community II Cariato 03.07.2009 | Pagina Voto ★★★★★ (1 Voto) 21 Visualizzazioni | 0 Downloads | Commenti (0)

Gestione delle repute Cariato 03.07.2009 | Link Voto ★★★★★ (1 Voto) 50 Visualizzazioni | Commenti (0)

09.09.09 | Dismissione System Test Carisbo Cariato 03.07.2009 | Pagina Voto ★★★★★ (0 voti) 51 Visualizzazioni | 0 Downloads | Commenti (0)

Pagina Personale

**DSI Web Community Commyounity**

**WAP** Aggiungi Tab Vai al profilo personale Torna a Community

**Profilo personale**

Nome: LUIGI Cognome: POIZIO Telefono: 0303585858 Città: Milano Email: luigi.poizio@intesa.it Indirizzo: CORSO SAVONA, 58 - 10124, MILANO CAZIERI Palazzo B Stazione: 419

**COMMUNICAZIONI**

DSI Equipe Interi Trasporti Mappa dei contenuti Notizie Oggi media Organigramma Sostegno Community Sostegno DSA

**INFO & SUGGERIMENTI**

INTESA SANPAOLO GROUP SERVICES

**TAG Utente**

Intesa Sanpaolo Group Services

**Contenuti Utente**

PUBBLICO PRIVATO PREFERITO INFORMATIVA INTEGRALE INTEGRALE INFORMATIVA

Community Overview

26.02.2009 Intesa Sanpaolo [Media Comment] (1) Voto (75) Votazione ★★★★★

**INTESA** **SANPAOLO**

Profilo Personale

