



INFOR - San Secondo di Pinerolo (TO)

SOCIAL CRM & BUSINESS TRAINING

Le nuove frontiere del Marketing e della Formazione al Servizio del Business

Mercoledì 21 settembre 2011

INFOR - Via Rivoira Don 24 a San Secondo di Pinerolo (TO)

Le nuove sfide impongono alle imprese di realizzare azioni di sviluppo commerciale sempre più mirate e focalizzate, che siano in grado di conciliare efficienza dei costi ed efficacia dei risultati.



18.15 Registrazione partecipanti

18.30 Saluto del Presidente INFOR *Carlo Colomba*

18.35 Intervento d'apertura di *Antonio De Carolis* - Presidente CDVM

18.40 Le nuove frontiere del Marketing Relazionale nel BtoB e nel BtoC
Dalle parole ai fatti: casi concreti per sviluppare e consolidare il business
Giandomenico Olivero e Nicola Grossi - DM Group

19.10 Preparare la rete di vendita ad affrontare i continui mutamenti economici
Come garantire il ROI della formazione
Tullio Miscoria e Vincenzo Patti - Harris Italia

19.40 Question Time

19.55 *Mario Del Corso* presenta la rivista **VENDERE DI PIÙ... E MEGLIO**

20.00 Saluti e Buffet



Per aderire all'iniziativa, è necessario registrarsi al seguente link www.crmtraining.it

Prenotazioni accettate fino a esaurimento posti.
È richiesta la conferma di partecipazione alla segreteria organizzativa CDVM:
Rosaria Iascone - Tel. +39 011 571 84 38 - Fax +39 011 571 82 08 - e-mail cdvm@ui.torino.it

Organizzazione:



Col patrocinio di:



A tutti coloro che prenderanno parte all'incontro, limitato ad un numero massimo di 50

partecipanti, verrà fatto omaggio del "kit del partecipante" e di una copia della rivista **VENDERE DI PIÙ... E MEGLIO**

